

CARGLASS

Der Spezialist für Fahrzeugglas

Wen kümmert schon die Windschutzscheibe seines Autos, solange sie intakt ist? Geht sie indes zu Bruch oder behindert ein Steinschlag die Sicht, ist schnell professionelle Hilfe gefragt. Rund 800.000 betroffene Autofahrer pro Jahr rufen dann die Monteure von Carglass auf den Plan, gelten sie doch als Top-Experten im Reparieren und Austauschen von Fahrzeugglas.

Carglass rückt seine Kunden ins Zentrum: 2011 wurde das Unternehmen mit Hauptsitz in Köln zum zweiten Mal in Folge als „Deutschlands kundenorientiertester Dienstleister“ ausgezeichnet. Zudem rangierte die Carglass GmbH auf Platz 1 bei „Deutschlands Kundenchampions 2011“, wurde im selben Jahr beim Service Rating als „exzellent“ zertifiziert und sicherte sich beim Service-Check der ServiceValue GmbH den Siegertitel in der Sparte „Autoservices“. Die Erfolgsgeschichte von Carglass als Spezialist für die Wiederinstandsetzung und den Austausch von Fahrzeugglas bei Auto, Bus und Bahn begann mit dem Eintritt in den deutschen Markt durch den international tätigen Belron-Konzern im Jahr 1990. Als Weltmarktführer in der Behebung von Fahrzeugglasschäden beschäftigt Belron mehr als 25.000 Mitarbeiter – etwa die Hälfte davon hochqualifizierte Monteure – und unterhält Dependancen in 33 Ländern auf fünf Kontinenten. 11,7 Mio. Kunden weltweit nahmen 2011 die Dienstleistungen der Gruppe in Anspruch, die dadurch einen Umsatz von 2,8 Mrd. Euro erwirtschaften konnte.

In Deutschland kümmern sich rund 1.800 Mitarbeiter, darunter 1.400 geschulte Monteure, um die defekten Scheiben der Autofahrer – entweder in einem der 250 eigenen Service Center bundesweit oder via mobiler Einheit. Jeden Schadensfall nehmen die Experten genau in Augenschein und entscheiden dann, ob die Scheibe noch repariert werden kann oder ausgetauscht werden muss. Je nach Art, Größe und Position des Schadens – zumeist Steinschlag durch aufgeschleuderten Rollsplitt – werden verschiedene Verfahren angewendet. Ist der Schaden kleiner als eine 2-Euro-Münze und mindestens zehn Zentimeter vom



Scheibenrand entfernt, kann dieser repariert werden. Vorausgesetzt, das Sichtfeld des Fahrers ist frei. Liegt der Steinschlag jedoch innerhalb des 30

Zentimeter breiten Bereichs über der Lenkradmitte, untersagt der Gesetzgeber die Reparatur. Dann wechseln die Carglass-Monteure die Scheibe aus. Auch dann, wenn der Steinschlag bereits einen Riss im Glas verursacht hat. Schließlich geht die Sicherheit des Fahrzeugführers vor.

Mittels patentiertem Glass-Medic-Verfahren, das die Belron-Techniksparte eigens erforscht hat und beständig weiterentwickelt, werden Glasschäden repariert. Dazu reinigt und fixiert der Monteur zunächst die Einschlagstelle und setzt dann eine „Reparaturglocke“ darauf. Sie enthält eine Kapsel mit der genau dosierten Menge des Spezialharzes HPX3. Die Glocke erzeugt ein Vakuum, das das Harz mit Unterdruck bis in die feinsten Risse des Steinschlags fließen lässt. Per UV-Strahlung härtet der Monteur das Harz aus und entfernt überflüssige Reste. Die Scheibe ist wieder instand gesetzt, die Sicherheit des Fahrers gewährleistet.

Auch das Austauschen einer Windschutzscheibe, wovon es derzeit 50.000 verschiedene Modelle weltweit gibt, funktioniert nach ausgeklügeltem System: Nachdem der Monteur im Innenraum des Autos sowie am Außenlack Schutzmatte und Klebebandabdeckungen befestigt und die Scheibenwischer entfernt hat, trennt er das Glas heraus. Einfach, sauber und sicher. Nun wird der Rahmen grundiert und ein Spezialkleber aufgetragen. Mit dem Scheibenlifter „Lil Buddy“, ebenfalls hausintern bei Belron Technical entwickelt, setzt der Monteur das neue Fahrzeugglas in den Rahmen. Nach gut einer Stunde, sobald der Kleber ausgehärtet ist, ist das Auto wieder fahrbereit.

Zudem ist Carglass Partner aller führenden Versicherungen sowie Leasing- und Flottengesellschaften. Für Kunden steht Carglass an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr bereit. Weiteres Service-Plus: Carglass kommt direkt zum Kunden, repariert vor Ort und tauscht aus. Egal, ob zu Hause, bei der Arbeit oder unterwegs.

FIRMENNAME	Carglass GmbH
KLASSIKER	Frontscheibenreparatur & Austausch (seit 1990)
GRÜNDUNG	1990
MITARBEITER	1.800 (deutschlandweit)
BEKANNTHEIT	94 % (gest.)
HAUPTFERTIGUNGSSTÄTTE	deutschlandweiter mobiler Service

